

# LA CHARTE QUALITE DE NEWDEAL INSTITUT

Notre centre de formation est basé sur une organisation simple et efficace qui privilègue la transparence, l'échange et la communication avec nos stagiaires.

## Nos valeurs :

La classe de FLE doit être considérée comme un lieu de rencontres interculturelles et encourage les moments d'échanges et de partage entre les étudiants.  
Les cours de français s'inscrivent dans une pédagogie ludique et efficace

## Nos engagements :

Newdeal Institut s'engage à proposer un enseignement FLE à tous les étudiants internationaux afin d'optimiser leur intégration linguistique et culturelle dans leur vie quotidienne, dans leur préparation à l'entrée à l'université.

### *L'accueil*

Les apprenants sont accueillis par une équipe qui parle français, anglais, espagnol, chinois, toujours disponible, courtoise et à l'écoute

La réponse à une demande de renseignements par mail est faite dans les 48h

Les étudiants ont la possibilité d'émettre des réclamations et d'évaluer les services de l'école grâce à un formulaire en ligne et des questionnaires de satisfaction remis en fin de session.

### *La pédagogie*

Tous les enseignants sont habilités et expérimentés dans l'enseignement du FLE

Les enseignants mettent les apprenants au centre de l'apprentissage et enseignent dans une démarche communicative et actionnelle.

Les formations proposées font référence aux niveaux du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues

Les étudiants sont répartis par niveau dans des groupes de 12 personnes au maximum.

En début de cycle, les apprenants ont un entretien individuel pour définir leur parcours.

En fin de cycle, les apprenants reçoivent un livret de bilan pédagogique et ont la possibilité de présenter un examen. (DELFF / DALF / TCF)

### *L'école*

Les cours ont lieu dans des locaux avec des équipements adaptés aux méthodes modernes d'enseignement des langues vivantes.

Les apprenants ont accès librement au centre de ressources où ils trouveront des ouvrages pour travailler en autonomie et des postes de travail.

## La direction



**NEWDEAL INSTITUT**  
Centre de Formation en Langues / Traduction  
12 rue Paul Camille - 33100 BORDEAUX  
Tél. 09 53 03 46 20 - 06 37 73 19 55  
newdealinstitut@gmail.com

